

 VAN TORNHAUT	DOCUMENT	Nummer : F 27.01 A NL Revisie : 4 Pagina : 1 van 3 Uitgiftedatum : 03/09/2025
	Beleidsverklaring Van Tornhaut	

Van Tornhaut is een ervaren familiaal bouwbedrijf dat gespecialiseerd is in projecten met aanzienlijke schaal en complexiteit. Wij realiseren kwalitatieve appartementsgebouwen, kantoren en utiliteitsprojecten in zowel publieke als private sectoren, waarbij kwaliteit, duurzaamheid en samenwerking centraal staan.

Wij streven naar duurzame groei, zowel in onze bedrijfsactiviteiten als in de ontwikkeling van onze medewerkers. Ons doel is een sterke bedrijfscultuur waarin iedereen actief bijdraagt aan continue verbetering, vanuit gedeeld eigenaarschap, transparantie en samenwerking.

Deze beleidsverklaring verwoordt onze fundamentele inzet op vier domeinen die voor ons onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn: milieu, veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit.

Wij streven naar een werkomgeving waarin veiligheid de norm is, milieuzorg een continu aandachtspunt vormt, duurzaamheid verankerd zit in elke bouwfase, en kwaliteit geen toeval is, maar het resultaat van weloverwogen keuzes en vakbekwaamheid. Onze medewerkers, partners en klanten mogen van ons verwachten dat wij handelen met zorg, transparantie en toewijding aan voortdurende verbetering. Deze verklaring vormt naast de geldende en toekomstige normen en regelgeving waaraan we ons vanzelfsprekend confirmeren, het kompas voor onze dagelijkse praktijk en strategische keuzes. Ze weerspiegelt onze ambitie om bij te dragen aan een toekomstgerichte bouwsector.

We vertrekken vanuit onze duidelijke **missie**:

Ons ervaren team werkt met veel goesting en expertise aan uw bouwprojecten. We bouwen vooruit: efficiënt, betrouwbaar en afgestemd op uw wensen.

Als familiebedrijf ondernemen we **waardengericht**. Onze manier van werken moet steeds stroken met de volgende zes concrete waarden:

- **Vertrouwen:** Van Tornhaut vertrouwt op de zelfstandigheid en het oordeelsvermogen van zijn medewerkers. Autonomie binnen de eigen functie wordt gestimuleerd. Budgetten, timing en kwaliteitsbewaking worden opgevolgd vanuit het principe dat verantwoordelijkheid gedeeld wordt. Transparantie over cijfers en voortgang vormt een vanzelfsprekend onderdeel van deze werkcultuur.
- **Verantwoordelijkheidszin:** Verantwoordelijkheid nemen betekent niet enkel taken uitvoeren, maar ook alert blijven voor technische evoluties en mogelijkheden tot verbetering. Medewerkers worden geacht initiatief te tonen, hun vak bij te houden en actief bij te dragen aan de efficiëntie van processen. Verantwoordelijkheid houdt ook in dat men absolute prioriteit geeft aan veiligheid. Bij Van Tornhaut zorgen we voor onszelf en voor elkaar.
- **Familiegevoel:** Van Tornhaut is een familiebedrijf met een uitgesproken familiale sfeer en een vlakke bedrijfsstructuur. Bij ons is niemand een nummer, maar spreken we van mens tot mens. We staan voor een resultaatgerichte, no-nonsense en open communicatie, gebaseerd op respect en vertrouwen. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Directe communicatie, transparantie en aanspreekbaarheid vormen de basis van de interne samenwerking.
- **Goesting:** Een constructieve werksfeer is essentieel. Medewerkers die hun werk met plezier doen, presteren beter en blijven langer betrokken. Van Tornhaut biedt perspectief op ontwikkeling en doorgroei, zonder loze beloftes maar met concrete kansen.
- **Teamspirit:** Samenwerking geldt binnen én buiten het bedrijf. Tussen collega's onderling, maar ook met onderaannemers, klanten en leveranciers. Duidelijke communicatie, respect voor elkaars rol en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het eindresultaat vormen de basis.
- **Nieuwsgierig:** Een technische interesse in het bouwproces wordt verwacht en ook de zin om hier steeds in te blijven groeien. Materialen, methoden en processen evolueren voortdurend; medewerkers worden aangemoedigd om daarin mee te groeien. Kwaliteit komt voort uit kennis, betrokkenheid en vaktechnisch inzicht.

 VAN TORNHAUT	DOCUMENT	Nummer : F 27.01 A NL Revisie : 4 Pagina : 2 van 3 Uitgiftedatum : 03/09/2025
	Beleidsverklaring Van Tornhaut	

Vanuit deze missie en waarden hebben we een **visie** geformuleerd over hoe we als bedrijf willen groeien in de komende drie tot vijf jaar:

Van Tornhaut wil als bouwbedrijf duurzaam groeien, zowel in projecten als in mensen. We streven naar langdurige samenwerkingen met bouwpartners en onderaannemers, gebaseerd op transparantie, betalingsstiptheid en gedeelde verantwoordelijkheid. Door sterk in te zetten op contractmanagement en een vlotte coördinatie beperken we faalkosten en verhogen we de efficiëntie op de werf.

Onze familiale bedrijfscultuur vormt de voedingsbodem voor verbondenheid, goesting en betrokkenheid. We creëren een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen en zich kunnen ontwikkelen, met blijvende aandacht voor fysieke en mentale gezondheid, veiligheid en welzijn.

Vanuit onze kernwaarden – vakmanschap, betrouwbaarheid en respect – blijven we investeren in mensen, processen en partners. Door continu te verbeteren en open te staan voor innovatie, bouwen we niet alleen projecten, maar ook vertrouwen en toekomstgerichte waarde voor iedereen die met ons samenwerkt.

Doelstellingen:

Wij verbinden ons ertoe te voldoen aan alle geldende wettelijke en andere vereisten m.b.t. veiligheid, milieu, energie duurzaamheid en kwaliteit. Daarnaast streven wij naar continue verbetering van onze prestaties. De kern van ons ESG-beleid is gericht op vijf strategische domeinen:

1. Duurzaamheid en CO₂-reductie

Van Tornhaut wil milieuschade zoveel mogelijk voorkomen en engageert zich bovendien om tegen 2050 klimaatneutraal te werken. Daartoe worden tussentijdse reductiedoelstellingen geïmplementeerd in overeenstemming met Europese richtlijnen.

- Aankoop van 100% groene Belgische stroom, goed voor een CO₂-reductie van 11% t.o.v. 2023.
- Uitrol van energiemonitoringssysteem (Smappee) op alle actieve werven.
- Installatie van deurbpompen in werfketen om energieverbruik te beperken.
- Maximale aansluiting op het elektriciteitsnet ter vervanging van dieselmotoren, waar dit praktisch haalbaar is.
- Elektrificatie van het wagenpark (9% CO₂-reductie t.o.v. 2023) en opleiding in ecologisch rijden en “het nieuwe draaien” (1% CO₂-reductie).
- Inzet op alternatieve aandrijving of brandstoffen (zoals HVO) voor lichte en zware vracht.

2. Welzijn, veiligheid en persoonlijke groei

Wij beogen een veilige en gezonde werkomgeving waarin medewerkers zich fysiek én mentaal ondersteund weten, met ruimte voor professionele ontwikkeling.

- Continue aandacht voor het voorkomen van persoonlijk letsel en materiële schade zodat de frequentie- en ernstgraad afnemen: Fg van max. 27 en Eg van max. 0,7.
- Veiligheid en duurzaamheid als eerste standaardagendapunt bij alle operationele meetings.
- Opleidingsaanbod rond mentaal welzijn en veerkracht uitbreiden: meditatie, gezonde leefstijl, stressbeheersing, assertieve communicatie, omgaan met conflicten, coachend leiderschap.
- Systematische opvolging van welzijnsacties binnen HR-structuren en teamdoelstellingen.

3. Klantgerichtheid en kwaliteit

Wij willen de klanttevredenheid structureel verhogen via transparante communicatie, responsieve dienstverlening en digitalisering van processen.

 VAN TORNHAUT	DOCUMENT	Nummer : F 27.01 A NL Revisie : 4 Pagina : 3 van 3 Uitgiftedatum : 03/09/2025
	Beleidsverklaring Van Tornhaut	

- Interne opleidingstrajecten rond klantgericht gedrag en communicatie.
- Ontwikkeling van een indicator voor klantentevredenheid die verder gaat dan de NPS.
- Verbeterde opvolging van klachten en feedback, gekoppeld aan operationele KPI's.
- Investeren in digitale toegankelijkheid en maatwerkoplossingen in projectopvolging.

4. Waarden, gedrag en bedrijfscultuur

Wij versterken onze bedrijfscultuur door waarden als respect, verantwoordelijkheid, openheid en teamspirit expliciet te verankeren in gedrag en samenwerking.

- Heldere communicatie naar onderaannemers over wederzijdse verwachtingen.
- Terugkoppeling over prestaties en samenwerking via korte feedbackcycli.
- Gebruik van digitale tools om snel en gericht bevestigingen uit te voeren.
- Integratie van waarden in onboarding, samenwerking en evaluatiegesprekken.

5. Innovatie en procesoptimalisatie

Wij streven naar continue procesverbetering via digitalisering, innovatie en kennisdeling, met actieve betrokkenheid van onze medewerkers.

- Pilootprojecten met AI-tools voor o.a. automatische vergaderverslaggeving.
- Analyse en toepassing van sectorstudies rond AI in de bouw.
- Interne kennissessies rond technologische innovatie en procesdenken.
- Aanmoediging van medewerkers om verbeterinitiatieven te formuleren en mee te implementeren.

Wij evalueren deze doelstellingen periodiek in een managementreview en stellen de nodige middelen en informatie ter beschikking om de doeltreffendheid van het beleid te garanderen. Daar waar verfijning nodig is, zullen we aanpassingen voorzien. Deze beleidsverklaring wordt actief gecommuniceerd op de werkplekken en via de onthaaldocumentatie.

Aalter, 3/09/2025

Alain De Groeve
Bestuurder

Kristof De Brouwer
Bestuurder